

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»  
№ 13-нд від 03.02.2025 р.



Д.В. Рогова

**Форма інформаційного повідомлення Споживачів та Клієнтів**

**ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»**

**Інформація для клієнта/споживача, що надається до укладання договору страхування страховим посередником**

*Відповідно до вимог Закону України «Про страхування» та регуляторних документів Національного банку України, страховий посередник зобов'язаний повідомити клієнту (споживачу) до укладання договору страхування наступну інформацію:*

**Інформація про страхового посередника (агента):**

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Повне та скорочене найменування юридичної особи страхового посередника (агента)              | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТІ БРОКЕРС» (ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Код ЄДРПОУ                                                                                   | 40956495                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Статус платника податків                                                                     | Загальна система оподаткування, платник податку на додану вартість (платник ПДВ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Адреса реєстрації                                                                            | 01033, м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, б. 15/17, кв. 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Адреса місцезнаходження                                                                      | 03110, м. Київ, вул. Солом'янська 3 Б, офіс 222                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Контактний номер телефону                                                                    | +38 050 769 84 86                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Електронна адреса                                                                            | <a href="mailto:info@citybrokers.com.ua">info@citybrokers.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Адреса вебсайту                                                                              | <a href="http://www.citybrokers.com.ua">www.citybrokers.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Керівник з реалізації                                                                        | Директор – Рогова Дар'я Вікторівна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Відомості про державну реєстрацію юридичної особи (номер та дата реєстрації)                 | Дата державної реєстрації: 11.11.2016 Дата запису: 11.11.2016<br>Номер запису: 10681020000044236                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Відомості про реєстрацію в Реєстрі страхових посередників.                                   | Реєстраційний номер: <b>00006515</b><br>ID: <b>QUTWP3943494460</b><br>Перевірити дані ви можете за посиланням: <a href="#">Комплексна інформаційна система Національного банку України.</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Можливість надання Індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту | ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» надає індивідуальні консультації щодо умов страхових продуктів, що пропонуються та рекомендації (пропозиції) щодо вибору страхового продукту, який максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта (страхувальника) при зверненні клієнта на сайті <a href="http://www.citybrokers.com.ua">www.citybrokers.com.ua</a> , месенджери, на ел.пошту <a href="mailto:info@citybrokers.com.ua">info@citybrokers.com.ua</a> чи за номером телефону +38 050 769 84 86 |
| Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти         | клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);<br>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);<br>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);<br>клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;<br>клас 5 - страхування повітряних суден;                                                                                        |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд);</p> <p>клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));</p> <p>клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;</p> <p>клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;</p> <p>клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);</p> <p>клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника);</p> <p>клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника);</p> <p>клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);</p> <p>клас 14 - страхування кредитів - страхування кредитів;</p> <p>клас 15 - страхування поруки (гарантії) - страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій;</p> <p>клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)</p> <p>клас 17 - страхування судових витрат - страхування судових витрат;</p> <p>клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.</p> <p>клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23);</p> <p>клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини;</p> <p>клас 21 - інвестиційне страхування життя;</p> <p>клас 22 - безперервне страхування здоров'я;</p> <p>клас 23 - пенсійне страхування.</p> |
| Відокремлені підрозділи страхового посередника             | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Способи сплати страхової премії за договорами страхування  | <p><u>Варіант 1:</u> Сплата страхової премії за договором страхування здійснюється безпосередньо <b>на поточний рахунок Страховика</b> за реквізитами, зазначеними в договорі страхування, рахунку на оплату або на офіційному вебсайті Страховика. Страхова премія може сплачуватися у безготівковій формі, зокрема шляхом банківського переказу, із використанням платіжних систем, платіжних сервісів, сервісів дистанційного обслуговування, платіжних пристроїв, а також через інформаційно-комунікаційні системи Страховика, страхового посередника або партнерських онлайн-платформ, якщо така можливість передбачена умовами договору страхування.</p> <p><u>Варіант 2:</u> Сплата страхової премії за договорами страхування може здійснюватися шляхом її перерахування <b>на поточний рахунок страхового посередника зі спеціальним режимом використання</b> для цілей зарахування та перерахування страхових премій, якщо таке право надано страховому посереднику відповідно до договору доручення, укладеного зі Страховиком, та вимог законодавства України.</p> <p>Реквізити поточного рахунку страхового посередника зі спеціальним режимом використання зазначаються в договорі страхування, рахунку на оплату або надаються клієнту до укладення договору страхування.</p> <p>Страхова премія сплачується виключно в безготівковій формі. Кошти, отримані страховим посередником на поточний рахунок зі спеціальним режимом використання, підлягають подальшому перерахуванню Страховику в порядку та строки, визначені законодавством України та договором між Страховиком і страховим посередником.</p> <p>Оплата страхової премії може здійснюватися, зокрема, через інформаційно-комунікаційні системи страхового посередника, платіжні сервіси, вебсайти, мобільні застосунки та інші електронні канали реалізації страхових продуктів.</p>                                                                                                                    |
| Реквізити рахунку зі спеціальним режимом використання (для | <p><b>IBAN: UA583348510000000026002305536</b></p> <p><b>в АТ «ПУМБ»</b></p> <p><b>МФО 334851</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| зарахування та перерахування страхових премій)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Способи здійснення страховим посередником страхових виплат                                            | Страховий агент не здійснює страхових виплат страхувальникам, відповідне право договорами доручення не передбачено. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Страховиком на умовах та у порядку визначеному договором страхування, укладеним між Страховиком та Страхувальником (Клієнтом) згідно якого здійснюється така виплата                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником                                   | Страховий агент не надає асистуючих послуг, відповідне право договорами доручення не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту           | <p>Страховий агент обробляє персональні дані клієнтів (ПІБ, дата народження, ПН, паспортні дані, контакти тощо), що добровільно надаються при заповненні анкет або у межах обслуговування договорів. Метою обробки є надання страхових та посередницьких послуг, ідентифікація/верифікація клієнтів, маркетинг та передача даних страховикам.</p> <p>Підставою для обробки є згода клієнта або укладення договору. Клієнти повідомляються про мету, зміст і склад даних, а також про осіб, яким передаються ці дані. Зберігання здійснюється у внутрішній базі Товариства, відповідальною особою є Директор.</p> <p>Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховиків до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг.</p> <p>Обробка відбувається згідно із законодавством України, зокрема ЗУ «Про страхування», ЗУ «Про фінансові послуги», ЗУ «Про запобігання відмиванню доходів» та у відповідності до Політики конфіденційності Товариства, що розміщена за посиланням: <a href="#">Політика конфіденційності</a></p> |
| <b>Інформація про страховика:</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Посилання на реєстр небанківських фінансових установ:                                                 | <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Назва страховика, з яким укладено договір про співпрацю (агентський договір/договір доручення)</b> | <b>Інформація про страховика, перелік послуг, що надається страховиком та інформація з Державного Реєстру фінансових установ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРКС»                                              | <p>Код ЄДРПОУ 20474912, Адреса 04070, м. Київ вул. Іллінська, 8 тел. (044) 3911122;<br/>сайт: <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a></p> <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arx.com.ua/">https://arx.com.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»                               | <p>Код ЄДРПОУ 33908322, Адреса 03056, м. Київ, вулиця Борщагівська, 154; тел. (044) 502 67 37; сайт: <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a></p> <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://arsenal-ic.ua/">https://arsenal-ic.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ»                                        | <p>Код ЄДРПОУ 36086124, Адреса 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22, тел. +38 (044) 594 87 00, сайт: <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a></p> <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.express-insurance.com.ua">https://www.express-insurance.com.ua</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»                                   | <p>Код ЄДРПРОУ 22868348, Адреса 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 тел+380445290894, сайт: <a href="https://www.euroins.com.ua">https://www.euroins.com.ua</a></p> <p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://euroins.com.ua/">https://euroins.com.ua/</a></p> <p>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «КОЛОННЕЙД<br>УКРАЇНА»                        | Код ЄДРПОУ 25395057, Адреса 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, БЦ<br>«Іллінський», 10й під'їзд, 4й поверх, тел. +38 (044) 537-53-90, сайт:<br><a href="https://colonnade.com.ua/">https://colonnade.com.ua/</a> Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на<br>вебсайті страховика <a href="https://colonnade.com.ua/">https://colonnade.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a> |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «ВУСО»                                        | Код ЄДРПОУ 31650052, Адреса 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31, тел<br>(044)5003773, сайт: <a href="http://www.vuso.ua">www.vuso.ua</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://vuso.ua/catalog">https://vuso.ua/catalog</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                    |
| ТОВАРИСТВО З<br>ДОДАТКОВОЮ<br>ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ<br>«СТРАХОВА КОМПАНІЯ<br>«ГАРДІАН»                     | Код ЄДРПОУ 35417298, Адреса 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 96 тел<br>(044) 333 37 10; (044) 299 75 33<br>сайт: <a href="https://grdn.com.ua/">https://grdn.com.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://grdn.com.ua/">https://grdn.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                     |
| АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО<br>«СТРАХОВА КОМПАНІЯ<br>«ІНГО»                                                 | Код ЄДРПОУ 16285602, Адреса 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд.<br>33<br>Тел.08002155553, сайт: <a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://ingo.ua">https://ingo.ua</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                       |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО<br>«ІННОВАЦІЙНИЙ<br>СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ»                              | Код ЄДРПОУ 32942598, Адреса 01033, м. Київ, вулиця Саксаганського, 3-А,<br>Тел. (044) 371-17-17, сайт: <a href="https://insk.com.ua/">https://insk.com.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://insk.com.ua/">https://insk.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                        |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА<br>СТРАХОВА КОМПАНІЯ<br>«КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС<br>ГРУП» | Код ЄДРПОУ 24175269, Адреса 04050, Київ, вул. Глибочицька, буд.44,<br>Тел. (044)2077272, сайт: <a href="https://kniazha.ua">https://kniazha.ua</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://kniazha.ua">https://kniazha.ua</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                        |
| АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО<br>«СТРАХОВА КОМПАНІЯ<br>«КРАЇНА»                                               | Код ЄДРПОУ 20842474, Адреса 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А, тел. (044)<br>590-48-00; (044) 590-48-01, сайт: <a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://krayina.com/">https://krayina.com/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                            |
| ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО<br>«НАЦІОНАЛЬНА<br>АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «ОРАНТА»         | Код ЄДРПОУ 00034186, Адреса 02081, Київ вул. Здобунівська, 7Д, корпус Г.<br>Тел. +380445375800, сайт: <a href="https://oranta.ua/">https://oranta.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://oranta.ua/">https://oranta.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                 |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»                                 | Код ЄДРПОУ 20782312, Адреса 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40,<br>тел. (044)2386238, сайт: <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика<br><a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено<br>на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                     |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА<br>СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» | Код ЄДРПОУ 32456224, Адреса 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, тел. (044) 238-62-38, сайт: <a href="https://pzulife.com.ua/">https://pzulife.com.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика за посиланням <a href="https://pzulife.com.ua/about/finance/rozkryttia-informacii.html">https://pzulife.com.ua/about/finance/rozkryttia-informacii.html</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>ГРУПА «ТАС»                                 | Код ЄДРПОУ 30115243, Адреса: вул. Січових Стрільців, 42, м. Київ, 04053, Україна, тел. (044)5360020, сайт: <a href="https://sgtas.ua">https://sgtas.ua</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://sgtas.ua">https://sgtas.ua</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО<br>«СТРАХОВА КОМПАНІЯ<br>«ТРАНСМАГІСТРАЛЬ»               | Код ЄДРПОУ 31630408, Адреса 01010, м. Київ, вулиця Острозьких Князів, 32/2, 5-й поверх, тел (044) 596-00-71, 596-00-72, 596-00-73<br>сайт: <a href="https://www.transmagistral.com.ua/">https://www.transmagistral.com.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://www.transmagistral.com.ua/">https://www.transmagistral.com.ua/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «УНІКА»                            | Код ЄДРПОУ 20033533, Адреса 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В, тел (044)2256000<br>сайт: <a href="https://uniqa.ua/">https://uniqa.ua/</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="http://www.uniqa.ua">http://www.uniqa.ua</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ<br>ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА<br>КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНА»                     | Код ЄДРПОУ 20113829, Адреса 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, тел (044)2816150<br>сайт: <a href="http://www.universalna.com">www.universalna.com</a><br>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <a href="https://universalna.com/insurance-products/">https://universalna.com/insurance-products/</a><br>Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за <a href="#">посиланням</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Перелік повноважень                                                                        | ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» є страховим посередником (агентом), який за договорами доручення зі страховими компаніями уповноважений від імені та за дорученням страхових компаній виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, а саме:<br>- рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;<br>- пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;<br>- укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;<br>- оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;<br>- отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування страховику;<br>- вжиття додаткових заходів додатково узгоджених із Страховиком для укладення чи виконання договору страхування. |
| Інформація про субагентів ТОВ<br>«СІТІ БРОКЕРС»                                            | <b>Фізична особа-підприємець Блощинський Руслан Михайлович (РНОКПП 2711702132, номер у Реєстрі страхових посередників — 00014799, ID — ТАОІУ0996343431), місце реєстрації: 08132, Київська обл., м. Вишневе, вул. Святоюрівська, буд. 30, кв. 84, Здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені, в інтересах та за дорученням Агента (ТОВ «СІТІ БРОКЕРС») в межах повноважень, наданих</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | Агенту (ТОВ «СІТІ БРОКЕРС») вищеперліченими страховиками та переданих Субагенту (ФОП Блощинський Р.М.) відповідно до умов Договору №01/2025 від 28.03.2025р.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Наявність істотної участі в будь-якому страховику                      | ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» не має істотної участі в будь-якому із страховиків                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Наявність істотної участі страховика у страховому агенті               | Будь-який із страховиків не має істотної участі в ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Характеристика страхового продукту:</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Вид страхового покриття, що пропонується:                              | Вид страхового покриття визначається умовами конкретного договору страхування та залежить від обраного страхового продукту (програми страхування).<br>Інформація про обсяг страхового покриття, умови страхування, обмеження та винятки із страхового покриття міститься в Загальних умовах страхового продукту, які розміщені на офіційному вебсайті Страховика.<br>Індивідуальні умови страхування зазначаються в договорі страхування та/або індивідуальній частині договору страхування.                           |
| Основні умови страхування (об'єкт, ризики, термін дії договору):       | Об'єкт страхування, перелік страхових ризиків, строк дії договору страхування, розмір страхової суми, ліміти відповідальності та інші істотні умови визначаються умовами відповідного страхового продукту та договором страхування.<br>Детальна інформація про основні умови страхування міститься в Загальних умовах страхового продукту, розміщених на офіційному вебсайті Страховика.                                                                                                                               |
| Перелік випадків, які покриваються договором страхування:              | Перелік страхових випадків та обсяг страхового покриття визначаються умовами відповідного страхового продукту та зазначаються в договорі страхування.<br>Детальна інформація щодо страхових випадків наведена в Загальних умовах страхового продукту, розміщених на офіційному вебсайті Страховика.                                                                                                                                                                                                                    |
| Винятки зі страхового покриття (ризики, які не відшкодовуються):       | Перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та підстав для відмови у здійсненні страхової виплати визначається умовами відповідного страхового продукту та договором страхування.<br>Детальна інформація про винятки із страхового покриття та обмеження страхування міститься в Загальних умовах страхового продукту, розміщених на офіційному вебсайті Страховика.                                                                                                                                  |
| <b>Умови укладання договору страхування:</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Процедура укладання договору страхування:                              | Процедура укладання договору страхування передбачає ознайомлення клієнта з інформацією про страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт (у разі його наявності), погодження істотних умов договору страхування, зокрема щодо об'єкта страхування, страхових ризиків, строку дії договору, розміру страхової суми та страхової премії, а також укладення договору в паперовій або електронній формі відповідно до вимог законодавства України. |
| Розмір, порядок і строки сплати страхової премії:                      | Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються умовами відповідного договору страхування. Інформація про розмір страхової премії надається клієнту до укладення договору страхування. Порядок, строки та спосіб сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування.                                                                                                                                                                                                                        |
| Умови здійснення страхової виплати у разі настання страхового випадку: | Порядок врегулювання страхових випадків, умови здійснення страхової виплати, перелік документів, строки прийняття рішення та здійснення страхової виплати визначаються договором страхування та Загальними умовами страхового продукту, що розміщені на офіційному вебсайті Страховика. Зазначена інформація доводиться до відома клієнта до укладення договору страхування.                                                                                                                                           |
| Права та обов'язки сторін договору страхування:                        | Права та обов'язки сторін визначаються договором страхування та Загальними умовами страхового продукту, що розміщені на офіційному вебсайті Страховика.<br>Індивідуальні умови договору страхування доводяться до відома клієнта до укладення договору страхування та зазначаються в договорі страхування.                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Фінансова інформація:</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Розмір страхової суми та страхової виплати                             | Розмір страхової суми, лімітів відповідальності (за наявності) та порядок визначення розміру страхової виплати встановлюються умовами відповідного договору страхування та доводяться до відома клієнта до його укладення. Загальні підходи до визначення страхової суми та розрахунку страхової виплати містяться в Загальних умовах страхового продукту, розміщених на офіційному вебсайті                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             | Страховика. Конкретний розмір страхової суми та лімітів відповідальності зазначається в договорі страхування.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Тарифи та особливості розрахунку страхової премії                                                                                                           | Розмір страхової премії визначається Страховиком з урахуванням умов страхового продукту, обсягу страхового покриття, розміру страхової суми, строку дії договору, характеристик об'єкта страхування та інших факторів, що впливають на оцінку страхового ризику. Інформація про розмір страхової премії надається клієнту до укладення договору страхування та зазначається в договорі страхування..                                    |
| Форма та способи сплати страхової премії                                                                                                                    | Порядок, строки, форма та способи сплати страхової премії визначаються умовами договору страхування та доводяться до відома клієнта до його укладення. Інформація про порядок сплати страхової премії зазначається в договорі страхування.                                                                                                                                                                                              |
| Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати                                                                               | За укладення договорів страхування страховий посередник отримує винагороду у формі комісійної винагороди, розмір та порядок виплати якої визначаються договором між Страховиком і страховим посередником. Винагорода страхового посередника включається до складу страхової премії та сплачується Страховиком.                                                                                                                          |
| Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом                                                                                     | Клієнт не сплачує страховому посереднику винагороду за укладення договору страхування.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення | Укладення та виконання договору страхування не передбачає обов'язку клієнта сплачувати будь-які інші платежі, крім страхової премії (за винятком випадків, коли після настання страхового випадку умовами договору передбачено застосування франшизи або інших форм участі клієнта у відшкодуванні збитків).                                                                                                                            |
| <b>Інформація про терміни та порядок розірвання договору:</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Умови дострокового припинення договору страхування;                                                                                                         | Договір страхування може бути достроково припинений за згодою сторін, за ініціативою страхувальника або страховика, а також в інших випадках, передбачених договором страхування та законодавством України. Порядок і умови дострокового припинення договору визначаються договором страхування та Загальними умовами страхового продукту.                                                                                              |
| Порядок повернення частини страхової премії (якщо це передбачено договором).                                                                                | У разі дострокового припинення договору страхування повернення частини страхової премії здійснюється у випадках, порядку та розмірі, визначених договором страхування та законодавством України. Умови повернення страхової премії зазначаються в договорі страхування та Загальних умовах страхового продукту.                                                                                                                         |
| <b>Загальні умови договору страхування:</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Наслідки несплати страхової премії;                                                                                                                         | Наслідки несплати або несвоечасної сплати страхової премії чи її частини (у разі сплати страхової премії частинами) визначаються договором страхування та можуть передбачати ненабрання договором чинності, призупинення дії страхового покриття, дострокове припинення договору страхування або інші наслідки, передбачені законодавством України та умовами договору страхування.                                                     |
| Умови пролонгації (продовження) договору;                                                                                                                   | Можливість, порядок та умови продовження строку дії договору страхування визначаються умовами відповідного страхового продукту та договором страхування. Пролонгація договору може здійснюватися за згодою сторін у порядку, передбаченому договором страхування.                                                                                                                                                                       |
| Обов'язок страхувальника повідомити про настання страхового випадку.                                                                                        | У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний повідомити страховика у строки та спосіб, визначені договором страхування та Загальними умовами страхового продукту. Невиконання цього обов'язку може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.                                                           |
| <b>Захист прав споживача:</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Порядок оскарження дій страховика або страхового агента                                                                                                     | Клієнт (споживач) має право звернутися до Страховика та/або страхового посередника зі зверненням, заявою, скаргою або вимогою щодо усунення порушень, надання роз'яснень стосовно умов договору страхування, отримання додаткової інформації чи врегулювання спірних питань. Звернення клієнтів розглядаються та вирішуються у порядку та строки, встановлені законодавством України, зокрема Законом України «Про звернення громадян». |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Звернення може бути подане в усній формі засобами телефонного зв'язку або в письмовій (електронній) формі шляхом направлення його на поштову чи електронну адресу Страховика та/або страхового посередника, зазначені у договорі страхування, інформаційному документі про страховий продукт або на офіційних вебсайтах відповідних осіб.</p> <p>У разі якщо клієнта не задовольняє результат розгляду його звернення або він вважає, що його права порушено, він має право звернутися до компетентних органів, зокрема до:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Національний банк України — через офіційний канал захисту прав споживачів фінансових послуг: <a href="#">сторінка захисту прав споживачів фінансових послуг</a> або за контактними даними, розміщеними на офіційному вебсайті;</li> <li>• Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів — за контактними даними, розміщеними на офіційному вебсайті: <a href="#">Держпродспоживслужба</a>;</li> <li>• інших органів державної влади, організацій та установ, уповноважених на захист прав споживачів.</li> </ul> <p>Подання клієнтом звернення або скарги до Страховика, страхового посередника чи компетентного органу не позбавляє його права на звернення до суду відповідно до законодавства України.</p> <p>Детальна інформація про порядок розгляду звернень, контактні дані та способи подання скарг розміщується на офіційних вебсайтах Страховика та страхового посередника.</p> |
| Механізми врегулювання спорів та претензій                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>У разі виникнення спорів або претензій, пов'язаних з укладенням, виконанням чи припиненням договору страхування, клієнт має право звернутися до Страховика та/або страхового посередника із заявою, зверненням або скаргою з метою досудового врегулювання спору.</p> <p>Звернення розглядаються у порядку та строки, встановлені законодавством України та внутрішніми документами Страховика.</p> <p>За результатами розгляду звернення Страховик та/або страховий посередник надає клієнту обґрунтовану відповідь та, за наявності підстав, вживає заходів щодо усунення виявлених порушень.</p> <p>У разі недосягнення згоди спір може бути врегульований шляхом переговорів, медіації, звернення до органів, уповноважених на захист прав споживачів фінансових послуг, зокрема до Національного банку України, або у судовому порядку відповідно до законодавства України.</p> <p>Детальна інформація про порядок подання та розгляду звернень розміщується на офіційних вебсайтах Страховика та страхового посередника.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Органи, що здійснюють нагляд у сфері страхування                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Органом державного нагляду за діяльністю на ринку страхування є Національний банк України.</p> <p>Клієнт має право звернутися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.</p> <p>Контактні дані для звернень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• електронна пошта: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>;</li> <li>• спеціальна форма для подання звернень: <a href="#">сторінка захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ</a>;</li> <li>• поштова адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна;</li> <li>• контакт-центр: 0 800 505 240.</li> </ul> <p>Актуальна інформація щодо порядку подання звернень та контактних даних Національного банку України розміщується на його офіційному вебсайті.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Інформування клієнта щодо наявності чи відсутності конфлікту інтересів:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>На дату надання інформації потенційний або реальний конфлікт інтересів між страховим посередником та страховиком, який може вплинути на інтереси клієнта, відсутній. У разі виникнення такого конфлікту страховий посередник повідомляє про це клієнта до укладення договору страхування або невідкладно після виявлення відповідних обставин.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Підписуючи цей документ, Я підтверджую, що



- на виконання вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших актів законодавства України страховий посередник – ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» надав мені, а я отримав(ла) та ознайомився(лася) з інформацією про Страховика, страхового посередника, страховий продукт, включаючи Загальні умови страхового продукту, Інформаційний документ про стандартний страховий продукт (у разі його наявності), відомості про обсяг страхового покриття, страхові ризики, винятки та обмеження страхування, порядок укладення, виконання та припинення договору страхування, порядок і строки сплати страхової премії, умови та порядок здійснення страхових виплат, права та обов'язки сторін, порядок подання та розгляду звернень і скарг, механізми захисту прав споживачів, інформацію про винагороду страхового посередника, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України.
- отримана мною інформація є доступною, повною та достатньою для прийняття усвідомленого рішення щодо укладення договору страхування, викладена зрозумілою мовою та не містить незрозумілих мені формулювань;
- **надаю свою згоду** ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» та Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення моїх персональних даних з метою здійснення страхової та посередницької діяльності, укладення, виконання та супроводження договору страхування, врегулювання страхових випадків, виконання вимог законодавства України, здійснення перестрахування, ведення внутрішнього обліку та статистичної звітності;
- на отримання мною інформаційних, сервісних та рекламних повідомлень від ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» та/або Страховика засобами електронного зв'язку, зокрема електронною поштою, SMS-повідомленнями, повідомленнями у месенджерах та іншими каналами комунікації. Я повідомлений(а) про право в будь-який час відкликати таку згоду;
- повідомлений(а) про свої права як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

---

Дата

---

Підпис / ПІБ